

## MENSAJE DEL presidente del directorio

Juan Claro G.

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Tengo el agrado de presentar a Uds. en el año del sexagésimo aniversario de nuestra empresa "Andina y la Comunidad", documento que da a conocer las actividades a través de las cuales Embotelladora Andina S.A. se relaciona y aporta a los distintos actores con los cuales interactúa en los tres países en que opera nuestra Compañía.

Deseamos que conozcan a nuestra Compañía más allá del ámbito del negocio propiamente tal, a través de nuestra contribución al desarrollo de las comunidades de las cuales formamos parte.

Es así como a continuación, queremos destacar cuatro campos fundamentales que reconocemos como puntos de partida para una integración voluntaria de preocupaciones sociales y medioambientales en nuestras actividades del día a día. Estos campos son: (I) promoción de una ética empresarial coherente; (II) calidad de vida, tanto para los trabajadores (laboral) como para sus familias (personal); (III) aporte de Andina a la comunidad de cada país; y (IV) el cuidado del medio ambiente.

Andina ha ejecutado diversas actividades en este sentido, a través de su larga trayectoria, y con "Andina y la Comunidad" queremos realizar un público reconocimiento al esfuerzo realizado por todos nuestros trabajadores y la administración de nuestra Compañía y nuestras filiales, en orden a priorizar esta responsabilidad en el ámbito social; como asimismo, enfrentar el desafío de buscar y desarrollar nuevos espacios y oportunidades de contribución en un mundo que cambia dinámicamente. De esta manera, todos formamos parte de una misma sociedad (las empresas y las personas) en que las acciones de unos tienen impacto en los otros, lo que resulta en una relación de interdependencia, en que tenemos que asegurar una comprensión mutua y un comportamiento responsable de todos los actores involucrados en nuestra sociedad.

Andina y sus filiales tienen alrededor de 4.800 trabajadores, por lo que el compromiso hacia todos ellos es fundamental, como también lo es hacia los clientes, comunidad, proveedores, grupos de interés público y accionistas.

La relación con The Coca-Cola Company nos ha generado la oportunidad de acceder a tecnologías y procesos que nos permitan elaborar con altos estándares de calidad. Pero por otra parte, el pertenecer a este sistema, nos desafía a continuar con una excelencia operativa y promover nuestros valores fundamentales en todos los ámbitos en que participa Embotelladora Andina S.A.

Finalmente, quisiera recalcar que "Andina y la Comunidad" es solo un testimonio de lo que somos hoy y un punto de partida para seguir mejorando; sólo este compromiso nos ayudará a crecer y, al mismo tiempo, colaborar a construir una comunidad más próspera.